

*Comme le reste des entreprises et organisations de toutes sortes, BYG, S.A.U. elle s'inscrit dans un environnement changeant où l'excellence dans le service et la gestion est une exigence nécessaire à la compétitivité, à la survie et au progrès.*

*Le PDG de BYG,S.A. U. comprend que l'obtention d'un niveau adéquat de qualité dans l'exécution de nos activités et le maintien permanent d'un processus continu d'amélioration de la qualité de notre service, est une exigence inexcusable pour être en mesure de fournir à nos clients, et à toutes les parties intéressées, les avantages qu'ils espèrent obtenir.*

*Consciente qu'un effort volontaire et enthousiaste ne suffit pas, mais qu'il est nécessaire de la canaliser par une approche systématique qui garantisse le fonctionnement et les résultats, elle s'engage à assumer un système de gestion de la qualité, basé sur l'ensemble de normes ISO 9000 de l'UNE-EN, à diffuser activement son contenu, à améliorer son application dans l'ensemble de l'entreprise et à intéresser tous ses membres à une mise en œuvre complète.*

*Il s'agit d'un objectif de base pour le PDG de BYG,S.A. U. obtenir l'augmentation continue de la performance globale de l'organisation, grâce à son engagement à l'amélioration continue, de sorte que les concepts de qualité et sa gestion doit devenir une partie importante de notre culture.*

*Le système de gestion de la qualité adopté est basé sur l'élaboration de pratiques de gestion de la qualité fondées sur l'hypothèse de chacun et l'application convenue des critères et principes suivants comme référence pour l'action :*

- *Maintenir des contacts permanents avec nos clients afin de connaître leurs besoins et d'améliorer continuellement nos produits.*
- *Avoir une organisation flexible, facilement adaptable aux besoins de chaque instant, orientée vers le service et le service à la clientèle.*
- *Engagement à respecter les exigences applicables*
- *Mesurer le niveau de satisfaction de la clientèle, en déterminant et en évaluant les attributs critiques de notre offre, afin d'analyser les données obtenues et d'identifier et de promouvoir les actions d'amélioration qui nous permettent de :
  - *conserver et améliorer les actuels, et*
  - *en obtenir de nouveaux**
- *Réduire les coûts de non-qualité grâce à l'étude des non-conformités détectées et à la mise en œuvre des mesures correctives qui en ont été*
- *Encourager la participation de tout le personnel, ainsi que leur formation et leur formation*
- *La fourniture des ressources nécessaires et le respect des exigences légales et réglementaires qui s'appliquent.*

*Pour tout ce qui précède, le pdg de BYG,S.A. U. encourage tout le personnel à suivre ces lignes directrices, disponibles pour consultation par toutes les parties prenantes, et s'engage à surveiller de façon proactive la réalisation de ces objectifs.*